

Privacybeleid On Track

Stichting OnTrack Europe (KVK-nummer 83479538) is gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA in Zaandam (hierna: "On Track" of "we").

On Track is de verantwoordelijke voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, zoals beschreven in dit privacybeleid. Het privacybeleid van On Track is van toepassing op alle gegevens die On Track verzamelt en verwerkt van gebruikers van de On Track App en de website www.ontrack.nl.

Wij vinden het belangrijk dat de verwerking van de persoonsgegevens transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. On Track gaat daarbij zorgvuldig om met jouw gegevens en zorgt ervoor dat elke verwerking van jouw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Het kan zijn dat On Track haar privacybeleid aanpast, bijvoorbeeld door veranderingen in wet- en regelgeving. On Track raadt je dan ook aan om geregeld dit privacybeleid te raadplegen, zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Met vragen over dit privacybeleid kan je contact met ons opnemen door een mail te naar dataprotection@aholddelhaize.com.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op 4 november 2021.

1. Welke gegevens gebruiken we van je en voor welke doeleinden?

- a) On Track gebruikt enkele eigenschappen van jouw apparaat, zoals de versie van jouw apparaat en het besturingssysteem (iOS/Android), verkort IP-adres en de geanonimiseerde gebruikersstatistieken die worden afgeleid uit het gebruik van de OnTrack app en website. Deze gegevens verzamelen we wanneer je gebruik maakt van de On Track app of website.

Wij verwerken deze gegevens om een geaggregeerd beeld te krijgen van het gebruik van de On Track app en de website, op basis waarvan bijvoorbeeld toekomstige verbeteringen bepaald kunnen worden. Denk bijvoorbeeld aan het analyseren van op welke knoppen wordt gedrukt en welke 'tracks' , 'lessen' en 'video's' vaak worden bekeken. Dit doen we om vragen te kunnen beantwoorden zoals '*welke tracks zijn het meest populair en qua onderwerp interessant om meer tracks over te maken?*' en '*welke features worden het meest gebruikt en welke juist niet, dus wat ontwikkelen we verder in toekomstige releases?*'. Daarnaast wordt bijvoorbeeld informatie over de versie van jouw apparaat en het besturingssysteem gebruikt zodat wij weten wat de oudste versies zijn waarmee gebruikers de On Track app gebruiken en die wij dus moeten blijven ondersteunen. Hiervoor gebruiken wij jouw gegevens enkel nadat ze zijn geanonimiseerd. Dit deel van de verwerking is gebaseerd op de verwerkingsgrondslag gerechtvaardigd belang.

- b) Daarnaast gebruikt On Track het Device Push ID van jouw apparaat voor het versturen van push notificatie. Dit gebeurt alleen als jij daar toestemming voor hebt verleend. Het doel hiervan is om jou door middel van een push notificatie te informeren als er nieuwe tracks of heroes zijn toegevoegd. Je kunt je hiervoor op ieder moment zelf afmelden via de instellingen knop in de On Track app.
- c) In een enkel geval, wanneer jij deelneemt aan een evenement (online of fysiek) en je daar specifieke toestemming voor hebt gegeven, gebruiken we ook de volgende persoonsgegevens van je: voornaam, achternaam en e-mailadres (hierna: jouw evenement gegevens). Deze gegevens deel je bewust met On Track, namelijk wanneer jij je aanmeld voor een (online of fysiek) evenement.

Wij gebruiken deze gegevens alleen als jij daar specifiek toestemming voor hebt gegeven. We gebruiken jouw evenement gegevens om jou op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen omtrent het evenement waarvoor jij je hebt aangemeld. Wanneer jij deze informatie niet verstrekt en/of geen toestemming verleent voor het gebruik van jouw (evenement) persoonsgegevens, zijn wij mogelijk niet in staat om jouw deelname aan een online of fysiek evenement te verzekeren. Mocht je de toestemming die je hebt gegeven voor het gebruik van deze gegevens willen intrekken, stuur dan een mail naar ontrack@ontracknl.com.

On Track verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens van je (zoals opgesomd in artikel 9 of 10 AVG) en we gebruiken ook geen persoonsgegevens van je die op een andere manier verzameld zijn dan door het gebruik van de On Track app en website.

2. Hoe lang bewaart On Track jouw gegevens?

- a) Jouw gegevens omtrent analytics worden door On Track bewaard gedurende een periode van 14 maanden. Daarna zullen jouw persoonsgegevens worden verwijderd.
- b) Jouw Device Push ID wordt bewaard totdat je deze functie in de app uitschakelt.
- c) Jouw evenement gegevens worden bewaard tot een maximale periode van 2 maanden na het einde van het betreffende evenement.

3. Welke derden hebben toegang tot jouw gegevens?

Bij de uitvoering van onze diensten aan jou kunnen wij derden inschakelen, dit zijn andere partijen die ons helpen bij het in de lucht houden van de applicatie en de website. Wanneer deze derden jouw gegevens verwerken doen zij dit als verwerker. Dit betekent dat zij een deel van de verwerking in opdracht van ons uitvoeren en dit doen aan de hand van voorwaarden die wij hen opleggen. Bovendien leggen we dit formeel vast in een verwerkersovereenkomst. Wij hebben dan altijd de vereiste technische en organisatorische maatregelen genomen om te verzekeren dat jouw gegevens uitsluitend voor bovenstaande doeleinden worden verwerkt.

- a) Voor het analytics deel maken wij gebruik van Google Firebase Analytics, meer informatie hierover kan je vinden in ons Cookiebeleid. We hebben Google Firebase Analytics ingesteld zoals voorgeschreven in de ['Handleiding privacyvriendelijk instellen van Google Analytics'](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy. Dit betekent dat wij wél Google Analytics-cookies gebruiken, een verwerkersovereenkomst met Google hebben gesloten en het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd. Daarbij hebben we 'gegevens delen' met Google uitgezet en maken we geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.
- b) Daarnaast maken wij gebruik van een Nederlandse verwerker, actief in de digital consultancy sector. Het bedrijf staat in Nederland ingeschreven en biedt haar diensten aan vanuit Nederland. Zij zorgen voor het ontwikkelen en aanbieden van de On Track app en de website.

Ten slotte kan het zijn dat wij in specifieke gevallen verplicht zijn, op basis van de wet of een gerechtelijk bevel, om jouw gegevens aan derden te verstrekken. Denk daarbij aan overheidsinstanties zoals de politie of het openbaar ministerie.

In de On Track app en op onze website vermelden wij de partners van On Track. Wanneer je op een naam of een logo van een van deze partners klikt, kan het zijn dat je wordt doorgestuurd naar hun website. We willen je er graag op wijzen dat deze websites ieder hun eigen privacybeleid en cookiebeleid hebben en dat wij geen gegevens met deze partners uitwisselen.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

In sommige gevallen worden jouw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (welke landen dit zijn kan je [hier](#) vinden) verwerkt, we nemen dan passende maatregelen om te waarborgen dat jouw gegevens zo goed mogelijk worden beschermd.

- a) In het geval de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen met betrekking tot een specifiek land buiten de Europese Economische Ruimte, baseren wij ons voor die specifieke internationale doorgifte van persoonsgegevens op dat adequaatheidsbesluit. De Europese Commissie neemt dergelijke besluiten op basis van artikel 45(1) AVG. Je kunt de genomen adequaatheidsbesluiten [hier](#) vinden.
- b) De lijst met landen waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen is beperkt, daarom baseren wij onze andere internationale doorgifte van persoonsgegevens op standaardbepalingen inzake gegevensbescherming. Dit zijn contractuele bepalingen die door de Europese Commissie zijn opgesteld op basis van artikel 46(2)c AVG. Meer informatie over deze bepalingen kan je [hier](#) vinden. Wij gebruiken daarvoor steeds de geldige sjablonen, zoals deze door de Europese Commissie zijn gepubliceerd. Ook volgen wij de bijbehorende instructies op. Het nieuwste sjabloon vind je [hier](#).

Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Stichting OnTrack Europe gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onjuist gebruik. Toegang tot jouw persoonsgegevens is beperkt tot personeel die jouw gegevens nodig hebben voor de verwerkingsdoelen genoemd in dit privacybeleid.

Wij beveiligen onze systemen en applicaties volgens de geldende standaarden voor informatiebeveiliging, zoals Control Objectives for Information and related Technology (CobiT) en de Standard of Good Practice for Information Security (ISF, 2011).

Wat zijn jouw rechten?

Je hebt het recht om inzage te vragen in de gegevens die wij over je verzamelen en deze te laten corrigeren, beperken, overdragen, of te verwijderen door een verzoek te sturen naar: ontrack@ontracknl.com.

Je kan ook te allen tijden de toestemming die je hebt gegeven voor het gebruik van jouw (evenement) gegevens intrekken. Je kunt dit doen door een mail te sturen naar ontrack@ontracknl.com of voor push notifications via de instellingen knop in de app. We attenderen je er graag op dat dit niet de legitimiteit van de verwerking voorafgaand aan het intrekken van de toestemming wegneemt. Het intrekken van de toestemming met betrekking tot (een specifiek deel van) de verwerking heeft alleen effect vanaf het moment van intrekken.

Wat deze rechten nu precies inhouden leggen we hieronder uit.

- ***Recht op inzage: een overzicht van jouw persoonsgegevens (artikel 15 AVG);***
Je hebt het recht om een verzoek tot inzage te doen met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van jou hebben.
- ***Recht op rectificatie en aanvulling (artikel 16 AVG);***
We nemen de benodigde stappen om te verzekeren dat de informatie die wij over je hebben juist en volledig is. Mocht dit niet het geval zijn, dan heb je het recht om ons te vragen dit aan te passen.

- *Recht op vergetelheid (artikel 17 AVG);*
In specifieke gevallen heb je het recht om vergeten te worden. Je kan ons een verzoek doen om alle persoonsgegevens die wij over jou hebben te verwijderen, soms zijn we echter verplicht persoonsgegevens over jou te bewaren.
- *Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG);*
In specifieke gevallen heb je het recht om ons te verzoeken tijdelijk te stoppen met de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een verzoek om de verwerking te beperken kan gedaan worden als er sprake is van een van de volgende situaties: (i) onjuistheid van de persoonsgegevens, (ii) onrechtmatige verwerking, (iii) juridisch procedure, of (iv) je hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking. We attenderen je er graag op dat dit niet een ongelimiteerd recht is, in sommige situaties blijft de verwerking van jouw persoonsgegevens toegestaan.
- *Recht op dataportabiliteit (artikel 20 AVG);*
In specifieke gevallen heb je het recht om een verzoek te doen tot het overdragen van jouw persoonsgegevens. Het gaat hier om persoonsgegevens die jij aan ons hebt verstrekt en deze moeten wij bij een dergelijk verzoek aan jou of aan een derde overdragen. Jij bepaalt zelf aan welke derde(n) wij jouw persoonsgegevens moeten overdragen of dat jij deze eerst zelf wilt ontvangen. Dit recht is alleen te gebruiken wanneer jij toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens of deze is gebaseerd om een overeenkomst. Het dient daarnaast om een geautomatiseerde verwerking te gaan.
- *Recht om bezwaar te maken tegen de verwerking (artikel 21 AVG);*
Daarnaast kan je te allen tijde een verzoek doen om de verwerking van jouw persoonsgegevens te stoppen. We attenderen je er graag op dat dit geen absoluut recht is en dat de uitwerking verschilt per verzoek, afhankelijk van de specifieke feiten.

Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthouder. Het staat je vrij om een toezichthouder te kiezen. Zo kan jij je wenden tot de toezichthouder in de lidstaat waar je woont, werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. De Nederlandse toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens, haar contactgegevens kan je [hier](#) vinden. Voor de contactgegevens van toezichthouders van andere EU lidstaten verwijzen we je door naar de [website](#) van het Europees Comité voor gegevensbescherming.

Indien je vragen of klachten hebt of wanneer je wilt reageren op dit privacybeleid, dan kun je contact opnemen met dataprotection@aholddelhaize.com.

Cookiebeleid On Track

Stichting OnTrack Europe maakt gebruik van cookies en overige technieken voor de goede werking van de On Track app. We willen jouw privacy waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van jouw bezoek(en) aan de app verbeteren. Daarom vinden wij het belangrijk dat je weet hoe en waarom wij cookies gebruiken. Hieronder proberen wij je zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van cookies door Stichting OnTrack Europe via de app en de website.

Dit cookiestatement is voor het laatst gewijzigd op 2 oktober 2021.

2.1 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens?

Stichting OnTrack Europe, KVK-nummer 83479538, is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in dit cookiebeleid, gevestigd aan de Provincialeweg 11, 1506 MA te Zaandam (hierna: "On Track").

2.2 Maken wij gebruik van cookies?

De app maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken die informatie op jouw apparaat kunnen plaatsen en van jouw apparaat kunnen lezen. Met behulp van cookies willen wij jouw gebruikservaring op onze app verbeteren. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat jouw voortgang in de On Track app bewaard blijft.

Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies en vergelijkbare technieken:

- Functionele cookies. Deze cookies zorgen er voor dat de app goed functioneert. Zo wordt jouw voortgang in de tracks op jouw telefoon bewaard.
- Analytische cookies.

Naam	Techniek	Domein	Doel	Geldigheid	Link privacy extern
User progress	Local storage op iOS/Android device	On Track iOS & Android applicatie	Bijhouden van voortgang van de gebruiker in het kijken van de tracks, zodat op een later moment verder gekeken kan worden. Idem voor het voltooien van de opdrachten.	Onder controle van de gebruiker. Informatie wordt bewaard op device en is mogelijk onderdeel van automatische backups naar iCloud of Google Play. Gebruiker is zelf in staat deze gegevens te wissen (Clear cache/local storage, app uninstall, etc).	n.v.t.
Google Firebase Analytics	Firebase Analytics SDK	On Track iOS & Android applicatie	Geaggregeerde gebruikersstatistieken ter analyse van gebruik van de applicatie door de gecombineerde gebruikersgroep, ten behoeve van bepalen van gewenste verbeteringen van de applicatie.	Brondata wordt onmiddellijk bij binnenkomst geanonimiseerd volgens richtlijn van Autoriteit Persoonsgegevens.	https://firebase.google.com/support/privacy
Google Firebase Cloud Messaging	Firebase Cloud Messaging SDK	On Track iOS & Android applicatie	Push notifications versturen we in geval van mededelingen, zoals het toevoegen van nieuwe tracks aan de app.	De persoonsgegevens omtrent push notifications worden bewaard totdat de gebruiker deze in de app uitschakelt.	https://firebase.google.com/support/privacy
Apple Push Notification Service	iOS-native push notification functionaliteit	On Track iOS applicatie	Push notifications versturen we in geval van mededelingen, zoals het toevoegen van nieuwe tracks aan de app.	De persoonsgegevens omtrent push notifications worden bewaard totdat de gebruiker deze in de app uitschakelt.	https://www.apple.com/legal/privacy/nl/

Vragen?

Heb je een vraag of een klacht over het gebruik van cookies door de app of wil je graag reageren op ons cookiebeleid? Dan kun je contact opnemen via ontrack@ontracknl.com.